



**Nu är er laddlösning på plats.**

**Grattis till att ni valt  
att köra på el**

***e.on***

# Välkommen som kund hos E.ON Drive

Nu är er laddlösning på plats och klar att börja använda. Härligt! Tillsammans bidrar vi till sänkta koldioxidutsläpp – en renare luftmiljö.

För att kunna testa er laddlösning behöver ni ett laddkort från E.ON. Om ni inte redan har ett sådant, beställer ni enkelt via länkarna nedan.

## Har ni några frågor eller funderingar?

Ni är ni alltid välkomna att mejla till [emobility@eon.se](mailto:emobility@eon.se) eller ringa oss på **0771-70 77 00**.

Bästa hälsningar  
från oss på E.ON Drive



### Så här beställer ni laddkort

E.ON laddkort Företagskund beställer ni på: [eon.se/foretagssladdkort](https://eon.se/foretagssladdkort)

Ska du ladda som privatperson? Registrera dig på [register.eondrive.eon.se](https://register.eondrive.eon.se) så skickar vi ett laddkort för privatkunder. På våra publika laddstationer runt om i Sverige kan man också använda alla typer av betalkort.



### Hämta appen E.ON Drive

Laddningen startar du enkelt med appen E.ON Drive, både när du använder era egna laddare och E.ONs publika laddstationer. I appen kan du se ditt konto och på [eondrive.eon.se](https://eondrive.eon.se), ser du också saldo, kvitton, laddhistorik och närmaste laddstation. Kostnaderna för dina laddningar samlas och faktureras i efterhand.



# Ladda, färdiga, kör

Några enkla steg, sedan är bilen laddad och klar.



## 1. Sätt i sladden

Anslut din laddkabel mellan laddaren och bilen.



## 2. Identifiera dig och starta laddning

Välj "Starta laddning" i E.ON Drive-appen eller håll ditt laddkort nära kortläsaren.

Laddningen startar när laddarens ljus lyser blått.



## 3. Avsluta laddning

När bilen är fulladdad, avslutas laddningen automatiskt. Om du vill, kan du avsluta tidigare genom att välja "Avsluta laddning" i E.ON Drive-appen eller hålla laddkortet mot kortläsaren igen.

## Funkar det inte som det ska? Ett par enkelt avhjälpna orsaker.



Blinkar laddaren gult och ger ifrån sig en återkommande ljudsignal? Då har låsningen av kabeln i laddaren misslyckats.

**Åtgärd:** Kontrollera om en packning fastnat i uttagets botten.

Dra i så fall ut packningen och kasta den (försök inte sätta tillbaka den).



Lyser laddaren rött? I så fall har skyddsbrytare löst ut.

**Åtgärd:** Kontrollera brytare och återställ.

## Nyckel till laddare

Installatören ska ha gett er nycklar till laddarna så att ni kan öppna dem om det skulle behövas, exempelvis för att återställa brytare i laddaren och jordfelsbrytare.

**E.ON Energiinfrastruktur AB**  
**205 09 Malmö**

**eon.se**